

Temas Abordados

Acceso a Justicia, Conflictos Comunitarios, Necesidades Jurídicas Insatisfechas, Participación Ciudadana

Instituciones Afectadas

Asunción, Ministerio de Justicia

Recomendaciones Realizadas

El diagnóstico de necesidades jurídicas insatisfechas es una herramienta que proporciona evidencia empírica sobre realidades permitiendo decidir qué acciones emprender para transformar los obstáculos del acceso a la justicia. En este sentido es importante realizar el proceso con rigurosidad metodológica, estableciendo enfoques y un diseño metodológico sólido. No obstante, es importante ser flexibles en estos diseños y comprender la realidad de la comunidad para hacer los ajustes necesarios en la metodología y herramientas.

Es recomendable conformar equipos de trabajo interdisciplinarios con personas idóneas y seleccionar metodologías lo más participativas posible, garantizando que todas las voces comunitarias se sientan reflejadas. La definición de los roles de cada actor también es fundamental para establecer una construcción conjunta del diagnóstico, que permita visibilizar la realidad del territorio.

Es importante que el proceso de diagnóstico no genere falsas expectativas en la población, que la comunicación se asertiva, que las acciones se realicen con transparencia y que se comprenda el objetivo principal del estudio.

Como las problemáticas comunitarias son dinámicas, el diagnóstico puede ser actualizado en un periodo de tiempo considerable.

El diagnóstico también puede ser utilizado como una línea de base de programas o acciones que se emprendan posteriormente y como resultado del mismo.

El diagnóstico puede convertirse en una excelente oportunidad para lograr el empoderamiento de las comunidades, una adecuada intervención, acciones que respondan realmente a las necesidades de las personas y para la creación de vínculos entre diferentes actores.

Dependiendo de la escala de trabajo el tiempo de realización de un diagnóstico puede variar entre uno a tres meses aproximadamente, el proceso de debería ser muy extenso, salvo que implique la realización de una encuesta a nivel nacional.

Es importante no presionar por resultados inmediatos, ya que las comunidades y las instituciones tienen sus propios ritmos y los acuerdos pueden llevar tiempo. Es importante respetar estos procesos.

Por último, es recomendable que la participación de los actores sea una constante tanto en la etapa de diagnóstico, como en las etapas de implementación, seguimiento y evaluación de las acciones a emprender.

Documentos Fuente

Denominación	Año
Guía para el diagnóstico de necesidades jurídicas insatisfechas a nivel comunitario	2020